

BUDGET 2019



OCMW KALMTHOUT

Het budget omvat

- de beleidsnota
- de financiële nota
- de toelichting bij het budget

De beleidsnota bij het budget omvat

- de doelstellingennota
- het doelstellingenbudget (schema B1) pag.2
- de financiële toestand pag.3
- lijst overheidsopdrachten pag.5
- lijst daden van beschikking pag.5
- lijst nominatieve subsidies pag.5

1. De doelstellingennota

Artikels 17, 18 en 19 van het besluit van de Vlaamse regering beschrijven de inhoud van de doelstellingennota en het doelstellingenbudget.

In de doelstellingennota staan we stil bij de prioritaire beleidsdoelstellingen met de daaraan verbonden actieplannen, acties, uitgaven en inkomsten.

Er werden 18 prioritaire beleidsdoelstellingen geformuleerd.

Deze nota vindt u terug na het eerste tussenblad.

2. Het doelstellingenbudget

B1: Het doelstellingenbudget

budget 2019

	Uitgaven	Ontvangsten	Saldo
ALGEMENE FINANCIERING	88 920	2 202 863	2 113 943
Prioritaire beleidsdoelstellingen			
Exploitatie			
Investerings			
Andere			
Overig beleid	88 920	2 202 863	2 113 943
Exploitatie	27 427	2 205 005	2 177 578
Investerings		-2 142	-2 142
Andere	61 493		-61 493
Beleid en organisatie	711 846	15 799	-696 047
Prioritaire beleidsdoelstellingen	15 200		-15 200
Exploitatie	15 200		-15 200
Investerings			
Andere			
Overig beleid	696 646	15 799	-680 847
Exploitatie	687 646	15 799	-671 847
Investerings	9 000		-9 000
Andere			
Sociale dienstverlening	2 609 630	1 678 952	-930 678
Prioritaire beleidsdoelstellingen	232 525	76 138	-156 387
Exploitatie	232 525	76 138	-156 387
Investerings			
Andere			
Overig beleid	2 377 105	1 602 814	-774 291
Exploitatie	2 377 105	1 602 814	-774 291
Investerings			
Andere			
Zorg en opvang	2 115 839	1 610 093	-505 746
Prioritaire beleidsdoelstellingen	13 950		-13 950
Exploitatie	13 950		-13 950
Investerings			
Andere			
Overig beleid	2 101 889	1 610 093	-491 796
Exploitatie	2 090 747	1 607 951	-482 796
Investerings	11 142	2 142	-9 000
Andere			
Totalen	5 526 235	5 507 707	-18 528
Exploitatie	5 444 600	5 507 707	63 107
Investerings	20 142		-20 142
Andere	61 493		-61 493

3. Financiële toestand

Volgens artikel 20 van het BBC-besluit bevat de financiële toestand minstens:

- een vergelijking van het resultaat op kasbasis in het budget met het resultaat op kasbasis van het financiële boekjaar in kwestie in het meerjarenplan;
- een vergelijking van de autofinancieringsmarge in het budget met de autofinancieringsmarge van het financiële boekjaar in kwestie in het meerjarenplan.

De financiële toestand dient informatie te verschaffen over de toestand van het financieel evenwicht in het budget en dient deze gegevens te vergelijken met de toestand in het meerjarenplan.

Om het evenwicht in het budget aan te tonen, dient niet alleen het resultaat op kasbasis positief te zijn, maar dient ook de autofinancieringsmarge gelijk of beter te zijn dan de autofinancieringsmarge in het meerjarenplan.

In tegenstelling tot de voorgaande jaren zijn de besturen echter niet verplicht om een aanpassing van hun meerjarenplan 2014-2019 vast te stellen vooraleer ze hun budget 2019 kunnen vaststellen. Het budget 2019 moet niet noodzakelijk passen in het lopende meerjarenplan 2014-2019. Juridisch gezien is het budget voor 2019 financieel in evenwicht als het geraamde beschikbaar budgettair resultaat voor 2019 groter is dan of gelijk aan nul.

Wat betreft de autofinancieringsmarge blijkt dat deze voor 2019 positief is maar lager dan het lopende meerjarenplan (versie 2018).

Vergelijking resultaat op kasbasis en autofinancieringsmarge
Geconsolideerd

Resultaat op kasbasis	MJP 2019 (versie 2018)	Budget 2019
I. Exploitatiebudget (B-A)	122 824	63 107
<i>A. Uitgaven</i>	5 600 711	5 444 600
<i>B. Ontvangsten</i>	5 723 535	5 507 707
1.a. Belastingen en boetes		
1.b. Algemene werkingsbijdrage van andere lokale overheden	2 448 180	2 075 000
1.c. Tussenkost door derden in het tekort van het boekjaar		
2. Overige	3 275 355	3 432 707
II. Investeringsbudget (B-A)	-12 000	-20 142
<i>A. Uitgaven</i>	12 000	20 142
<i>B. Ontvangsten</i>		
III. Andere (B-A)	-61 493	-61 493
<i>A. Uitgaven</i>	61 493	61 493
1. Aflossing financiële schulden	61 493	61 493
1.a. Periodieke aflossingen	61 493	61 493
1.b. Niet-periodieke aflossingen		
2. Toegestane leningen		
3. Overige uitgaven		
<i>B. Ontvangsten</i>		
1. Op te nemen leningen en leasings		
2. Terugvordering van aflossing van financiële schulden		
2.a. Periodieke terugvorderingen		
2.b. Niet-periodieke terugvorderingen		
3. Overige ontvangsten		
IV. Budgettaire resultaat boekjaar (I+II+III)	49 331	-18 528
<i>V. Gecumuleerde budgettaire resultaat vorig boekjaar</i>	624 451	1 113 121
VI. Gecumuleerde budgettaire resultaat (IV+V)	673 782	1 094 593
VII. Bestemde gelden (toestand op 31 december)		42 715
<i>A. Bestemde gelden voor exploitatie</i>		
<i>B. Bestemde gelden voor investeringen</i>		42 715
<i>C. Bestemde gelden voor andere verrichtingen</i>		
VIII. Resultaat op kasbasis (VI-VII)	673 782	1 051 878

Autofinancieringsmarge	MJP 2019 (versie 2018)	Budget 2019
I. Financieel draagvlak (A-B)	133 480	73 764
<i>A. Exploitatieontvangsten</i>	5 723 535	5 507 707
<i>B. Exploitatie-uitgaven exclusief de nettokosten van schulden (1-2)</i>	5 590 055	5 433 943
1. Exploitatie-uitgaven	5 600 711	5 444 600
2. Nettokosten van de schulden	10 656	10 657
II. Netto periodieke leningsuitgaven (A+B)	72 149	72 150
<i>A. Netto-aflossingen van schulden</i>	61 493	61 493
<i>B. Nettokosten van schulden</i>	10 656	10 657
Autofinancieringsmarge (I-II)	61 331	1 614

4. Lijst van overheidsopdrachten

Er zijn in het budget 2019 geen nominatief toegekende opdrachten opgenomen zoals vermeld in art.52 tweede lid, 12°, b van het OCMW decreet.

5. Lijst daden van beschikking

Een daad van beschikking is een juridische daad die een goed van een patrimonium afscheidt (verkoop, schenking) of die een zakelijk recht doet ontstaan op een goed dat deel blijft uitmaken van een patrimonium (hypotheek, vestiging van een erfdienstbaarheid).

Volgens art. 52, tweede lid, 18° van het OCMW-decreet behoort het stellen van daden van beschikking met betrekking tot onroerende goederen tot de onoverdraagbare bevoegdheden van de OCMW raad, behalve wanneer de verrichting daartoe nominatief in het vastgestelde budget is opgenomen.

In het budget 2019 worden geen dergelijke daden van beschikking nominatief opgenomen.

6. Lijst nominatieve subsidies

Het OCMW Kalmthout kent geen subsidies toe. Er is in het budget 2019 dan ook geen lijst met nominatief toegekende subsidies.

PRIORITAIR BELEID

Strategische doelstelling: SD-1 Het OCMW wil zijn interne organisatie optimaliseren

Beleidsdoelstelling BD-1 Het OCMW gebruikt zijn middelen op een effectieve, duurzame, ecologische en efficiënte wijze om zijn missie te bereiken

Actieplan AP-1/1: Uitbouwen van intern controlesysteem

Het OCMW wil zijn eigen werking voortdurend analyseren en optimaliseren en zo streven naar efficiëntie en effectiviteit. Hiervoor werkt het OCMW een intern controlesysteem uit waaronder:

- bepalen beheersdoelstellingen
- inventariseren risico's per thema
- bepalen prioritaire risico's
- bepalen beheersmaatregelen
- GANTT-chart voor de organisatie
- GANTT-chart per dienst

Uiteraard gaat het om een dynamisch geheel, dat voortdurend aan de omstandigheden moet worden aangepast.

Budgetten Intern controlesysteem									
Exploitatie			Investerings			Liquiditeiten			
Uitgave	Ontvangst	Saldo	Uitgave	Ontvangst	Saldo	Uitgave	Ontvangst	Saldo	
2019	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Overzicht van de acties 2019:

Omschrijving	Uitgave	Ontvangst
ACT-1/1/9: Uitwerken en opvolgen beheersmaatregelen (2018-2019)	0	0

Indicatoren

- de afgesproken beheersmaatregelen worden in 2019 opgevolgd

Actieplan AP-1/2: Ontwikkelen van een efficiënt archiverings- en postverwerkingsbeleid

Een efficiënt archiverings- en postverwerkingsbeleid anticipeert zoveel mogelijk op de eisen en wensen van de organisatie en de omgeving waarin de organisatie functioneert. Dit beleid heeft tot doel op een zo efficiënt mogelijke wijze taken en informatie te kunnen beheren. Informatie, ook digitale informatie, moet raadpleegbaar, toegankelijk en authentiek zijn en blijven. Daarbij moet rekening worden gehouden met de verschillende waarden en stadia van informatie. Hiervoor heeft het OCMW nood aan een betrouwbare informatie- en ICT-infrastructuur en dienen de processen duidelijk omschreven te zijn.

Budgetten Archiverings- en postverwerkingsbeleid									
Exploitatie			Investerings			Liquiditeiten			
<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	
2019	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Overzicht van de acties 2019:

Omschrijving	Uitgave	Ontvangst
ACT-1/2/2: Ontwikkelen van een efficiënt postverwerkingsbeleid voor de ganse organisatie (2015-2019)	0	0
ACT-1/2/3: Ontwikkelen van een efficiënt archiveringsbeleid voor de ganse organisatie (2015-2019)	0	0
ACT-1/2/4: Sensibiliseren en opleiden van het personeel i.f.v. het archiverings- en postverwerkingsbeleid (2015-2019)	0	0

Indicatoren
- het beleid rond postverwerking wordt in 2019 geëvalueerd
- het beleid rond archivering wordt in 2019 geëvalueerd
- het project "radicaal digitaal" wordt uitgevoerd

Actieplan AP-1/3: Verdiepen samenwerking OCMW - gemeente

Als het van de Vlaamse regering afhangt, moeten de Vlaamse OCMW's tegen 2019 opgaan in de gemeenten. Maar voor het zo ver is, moet nog heel wat Vlaamse én federale regelgeving worden aangepast. In ieder geval is de tendens gezet, OCMW en gemeente moeten zoveel mogelijk één organisatie worden. Het OCMW wenst de samenwerking tussen gemeente en OCMW zowel op beleidsmatig als op beheersmatig vlak te verdiepen met de bedoeling om samen expertise te delen, de bestuurskracht te verhogen en een meer efficiënte werking te bevorderen. Hierbij is het belangrijk dat er een goede afweging gebeurt hoe deze samenwerking concreet verder wordt uitgebouwd. Hierbij dient rekening te worden gehouden met hoe deze samenwerking kan worden gestructureerd, wat de baten en kosten zijn van deze samenwerking en welke procesmatige en bestuursmatige factoren en randvoorwaarden belangrijk zijn.

Budgetten Samenwerking OCMW - gemeente									
Exploitatie			Investerings			Liquiditeiten			
<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	
2019	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Overzicht van de acties 2019:

Omschrijving	Uitgave	Ontvangst
ACT-1/3/5: Voorbereiden integratie gemeente-OCMW (2016-2019)	0	0

Indicatoren
- er worden in 2019 concrete stappen genomen in het integratietraject gemeente-OCMW

Actieplan AP-1/4: Voeren van een informaticabeleid dat gericht is op het ondersteunen van de uitvoering van de strategische doelstellingen van het OCMW

*Het OCMW ontwikkelt in samenwerking met de gemeente een duidelijke ICT-visie waarbinnen ICT een breed begrip is. Het omvat zowel infrastructuur (servers, netwerkkapparatuur, kabels, internetproviders, ...), de gebruikersomgeving (computer, smartphone, ...) en het gebruiksgemak of functionele aspect voor medewerkers en burgers (interactie, transactie, ...). Doel van deze ICT-visie is :
- beter aansluiten op de behoefte van de organisatie;*

- gebruik maken van de snelle evolutie van nieuwe technologieën;
- EGOV, E-government of de elektronische dienstverlening aanbieden aan de eindgebruiker.

Budgetten Informaticabeleid									
Exploitatie			Investerings			Liquiditeiten			
<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	
2019	10.500,00	0,00	-10.500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	

Overzicht van de acties 2019:

Omschrijving	Uitgave	Ontvangst
ACT-1/4/4: Up-to-date houden van informatica veiligheidsplan (2014-2019) (exploitatie:6160100/011900)	10.500,00	0,00
ACT-1/4/5: Gradueel invoeren van een midoffice toepassing (2015-2019)	0	0

Indicatoren
- er is in 2019 een actueel veiligheidsplan betreffende informatica
- een midoffice software is in 2019 actief in enkele procedures

Actieplan AP-1/5: Ontwikkelen van performant financieel management

Het OCMW wil het financieel managementsysteem optimaliseren als instrument voor beleidsinformatie voor de voorzitter, de raad, het managementteam en de verschillende diensten van het OCMW. Het OCMW wil een performant financieel managementsysteem om enerzijds het optimaal gebruik van de beschikbare middelen en anderzijds de wettelijkheid en regelmatigheid van alle financiële verrichtingen te verzekeren.

Budgetten Financieel management									
Exploitatie			Investerings			Liquiditeiten			
<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	
2019	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	

Overzicht van de acties 2019:

Omschrijving	Uitgave	Ontvangst
ACT-1/5/2: Screenen van financiële processen binnen het OCMW (2015-2019)	0	0
ACT-1/5/3: Optimaliseren van het debiteurenbeheer (2016-2019)	0	0

Indicatoren
- er wordt in 2019 1 bijkomend financieel proces gescreend
- de procedure debiteurenbeheer wordt in 2019 toegepast

Beleidsdoelstelling BD-2 Het OCMW heeft een sterk en ambitieus politiek en ambtelijk leiderschap

Actieplan AP-2/1: Streven naar een sterk en ambitieus politiek leiderschap

Het OCMW streeft naar een sterk en ambitieus politiek leiderschap met volgende kenmerken :

- het bestuur is bekommerd en betrokken;
- het bestuur is integer, transparant en geloofwaardig;
- het bestuur is deskundig en heeft een duidelijke visie;
- het bestuur inspireert de organisatie en alle betrokkenen.

Budgetten Politiek leiderschap								
Exploitatie			Investerings			Liquiditeiten		
<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>
2019	1.800,00	0,00	-1.800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Overzicht van de acties 2019:

Omschrijving	Uitgave	Ontvangst
ACT-2/1/1: Voorzien van de nodige vormingen voor raadsleden (2014-2019) (exploitatie:6140300/010000)	1.800,00	0,00
ACT-2/1/2: Oprichten van thematische werkgroepen i.f.v. lopende projecten en beleidszaken (2015-2019)	0	0

Indicatoren
- de raadsleden volgen vorming in 2019
- er wordt in 2019 verder gewerkt aan de integratie in samenwerking met raadsleden

Actieplan AP-2/2: Streven naar een sterk en ambitieus ambtelijk leiderschap

Het OCMW streeft naar een sterk en ambitieus ambtelijk leiderschap met volgende kenmerken :

- de leidinggevenden zijn bekommerd en betrokken;
- de leidinggevenden zijn integer, transparant en geloofwaardig;
- de leidinggevenden zijn deskundig en hebben een duidelijke visie;
- de leidinggevenden inspireren het bestuur, de organisatie en alle betrokkenen;
- de leidinggevenden beschikken over de nodige managementcapaciteiten en zijn resultaatgericht (plannen, organiseren en controleren).

Budgetten Ambtelijk leiderschap								
Exploitatie			Investerings			Liquiditeiten		
<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>
2019	3.000,00	0,00	-3.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Overzicht van de acties 2019:

Omschrijving	Uitgave	Ontvangst
ACT-2/2/1: Voorzien van de nodige vormingen voor leidinggevenden (2014-2019) (exploitatie:6140300/011002)	600,00	0,00
ACT-2/2/1: Voorzien van de nodige vormingen voor leidinggevenden (2014-2019) (exploitatie:6140300/011100)	600,00	0,00
ACT-2/2/1: Voorzien van de nodige vormingen voor leidinggevenden (2014-2019) (exploitatie:6140300/011001)	600,00	0,00
ACT-2/2/1: Voorzien van de nodige vormingen voor leidinggevenden (2014-2019) (exploitatie:6140300/090001)	600,00	0,00
ACT-2/2/1: Voorzien van de nodige vormingen voor leidinggevenden (2014-2019) (exploitatie:6140300/011200)	600,00	0,00

Indicatoren
- de leidinggevendenden volgen vorming in 2019

Beleidsdoelstelling BD-3 Het OCMW evolueert van een personeelsbeleid naar een duurzaam en dynamisch hrm-beleid

Actieplan AP-3/1: Uitstippelen van een duurzaam en dynamisch hrm beleid dat gedragen wordt door personeel en andere stakeholders

Het OCMW van Kalmthout wenst een wendbare en flexibele organisatie te zijn die snel kan reageren op nieuwe evoluties en uitdagingen. Verder wil het OCMW van Kalmthout medewerkers ruimte en flexibiliteit geven om zich te ontplooien en richting te geven aan hun toekomst binnen de organisatie. Inspelen op nieuwe uitdagingen en het leveren van maatwerk zijn dan ook belangrijke aspecten die ervoor zullen zorgen dat het beleidsplan geen keurslijf wordt, maar vooral inspiratie biedt voor de toekomst. Ten slotte dient deze visie op hrm te worden gedragen door het beleid, het management, de medewerkers en de stakeholders. Enkel een gedragen visie kan leiden tot een succesvolle verandering.

Budgetten Duurzaam en dynamisch hrm-beleid									
Exploitatie			Investerings			Liquiditeiten			
<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	
2019	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Overzicht van de acties 2019:

Omschrijving	Uitgave	Ontvangst
ACT-3/1/4: Voorbereiden van een gezamenlijk hrm-beleid met gemeente (2016-2019)	0	0

Indicatoren
- het intern communicatieplan inzake hrm beleid wordt in 2019 geëvalueerd

Actieplan AP-3/2: Opmaken van een jaaractieplan hrm-beleid

Het OCMW maakt jaarlijks een actieplan op. De jaaractieplannen dienen de prioritaire doelstellingen te bepalen en verder te vertalen in een concreet actieplan, gekoppeld aan mogelijkheden om op korte termijn verandering tot stand te brengen en de effecten van deze veranderingen te evalueren.

Budgetten Jaaractieplan hrm-beleid									
Exploitatie			Investerings			Liquiditeiten			
<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	
2019	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Overzicht van de acties 2019:

Omschrijving	Uitgave	Ontvangst
ACT-3/2/4: Evalueren van het jaaractieplan inzake HRM (2016-2019)	0	0

Indicatoren
- het jaaractieplan wordt in 2019 geëvalueerd

Actieplan AP-3/3: Waarborgen van het welzijn en veiligheid van zijn werknemers

Het OCMW stelt het welzijn en de veiligheid van zijn personeelsleden als prioriteit. Hierbij is er bijzondere aandacht voor de arbeidsveiligheid en het agressiebeleid, de ergonomie, het psychosociaal welzijn, het gezondheidsbeleid en de werkomgeving.

Budgetten Welzijn en veiligheid werknemers								
Exploitatie			Investerings			Liquiditeiten		
<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>
2019	500,00	0,00	-500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Overzicht van de acties 2019:

Omschrijving	Uitgave	Ontvangst
ACT-3/3/1: Voeren van een aanwezigheidsbeleid en voeren van effectieve procedures bij ziekteverzuim (2014-2019) (exploitatie:6140600/011900)	500,00	0,00
ACT-3/3/2: Ontwikkelen van beleid inzake agressie en geweld gericht op de medewerkers van het OCMW (2014-2019)	0	0
ACT-3/3/3: Geven van specifieke aandacht aan de veiligheid artikel 60§7 bij andere werkgevers (2015-2019)	0	0

Indicatoren
- de cijfers over het ziekteverzuim worden in 2019 opgevolgd
- er is in 2019 opvang voorzien voor medewerkers bij agressie
- het actieplan rond de veiligheid van artikel 60§7 bij andere werkgevers wordt in 2019 geëvalueerd

Beleidsdoelstelling BD-4 Het OCMW biedt kwaliteitsvolle hulpverlening door deskundige medewerkers en vrijwilligers

Actieplan AP-4/1: Waarborgen van een gemeenschappelijke visie op hulpverlening door de medewerkers van het OCMW

Het OCMW wil positieve, integrale, gestructureerde, gecoördineerde en participatieve sociale dienst- en hulpverlening bieden aan iedereen die hieraan nood heeft, maar met specifieke aandacht voor de maatschappelijk kwetsbaren. Hoe deze hulp- en dienstverlening het best aansluit bij deze empowermentvisie dient gemeenschappelijk te worden gedragen door alle hulp- en dienstverleners. Dit is immers het uitgangspunt van onze hulpverlening. Verder mag het niet uitmaken bij welke hulpverlener of bij welke dienst men terecht komt, de klant dient altijd te worden begeleid vanuit deze visie. Ook individuele dossierbesprekingen kunnen in concreto bijdragen tot het duidelijk stellen van deze visie.

Budgetten Gemeenschappelijke visie hulpverlening									
Exploitatie			Investerings			Liquiditeiten			
	<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>
2019	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Overzicht van de acties 2019:

Omschrijving	Uitgave	Ontvangst
ACT-4/1/1: Bespreken van cases op teamoverleg om een uniformiteit van dossierbehandeling te garanderen (2014-2019)	0	0
ACT-4/1/2: Meten van werklust en flexibel aanpassen van de personeelsbezetting i.f.v. noodzaak (2014-2019)	0	0

Indicatoren
- er is in 2019 een verslag van de casebesprekingen op teamoverleg
- er is in 2019 een rapport over de kwartaalmeting van de werklust

Actieplan AP-4/2: Verder ontwikkelen van een kwaliteitsbeleid (organisatiebreed en per dienst)

Het OCMW wil het verbetermanagementsysteem verder ontwikkelen, zowel organisatiebreed als per dienst met als doel uit te blinken op vlak van kwaliteit van de dienst- en hulpverlening. Het OCMW wil zich permanent verbeteren.

Budgetten Kwaliteitsbeleid									
Exploitatie			Investerings			Liquiditeiten			
	<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>
2019	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Overzicht van de acties 2019:

Omschrijving	Uitgave	Ontvangst
ACT-4/2/1: Opmaken van draaiboek sociale dienst (2014-2019)	0	0
ACT-4/2/2: Vervolledigen van draaiboek schuldbemiddeling (2014-2019)	0	0

Indicatoren
- er worden in 2019 2 bijkomende fasen in het hulpverleningsproces uitgewerkt voor het draaiboek sociale dienst
- er wordt in 2019 1 bijkomende fase in het schuldbemiddelingdossier uitgewerkt

Actieplan AP-4/3: Toepassen van systeem van zelfevaluatie

Onder het motto 'meten is weten' onderzoekt het OCMW via een systeem van zelfevaluatie hoe kwaliteit zichtbaar te maken, te borgen of waar nodig te verbeteren. Prioritaire diensten hierbij zijn het lokaal dienstencentrum, de thuiszorgdiensten en de dienst voor opvanggezinnen.

Budgetten Zelfevaluatie									
Exploitatie			Investerings			Liquiditeiten			
<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	
2019	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Overzicht van de acties 2019:

Omschrijving	Uitgave	Ontvangst
ACT-4/3/2: Toepassen van zelfevaluatie binnen diensten thuiszorg, lokaal dienstencentrum en dienst voor opvanggezinnen (2015-2019)	0	0

Indicatoren
- er is in 2019 een schriftelijke zelfevaluatie binnen de dienst thuiszorg, dienstencentrum en kinderopvang

Actieplan AP-4/4: Speciale aandacht besteden aan de vrijwilligers

De huidige vrijwilligersdiensten zijn de minder mobiele centrale, handicar, de oppasdienst, de boodschappendienst, het Babbelpunt, het dienstencentrum, digidak, de tweedehandswinkel 'Twinkeltje', huistaakbegeleiding, Bib aan huis, Gastvrij Kalmthout, het preventieproject schuldbemiddeling en de sociale kruidenier. Het OCMW wil een goed vrijwilligersbeleid voor de ganse organisatie uitbouwen gebaseerd op het model 5xB

- binnenhalen van vrijwilligers
- begeleiden van vrijwilligers
- belonen van vrijwilligers
- behouden van vrijwilligers
- beëindigen van vrijwilligers

Budgetten Vrijwilligers									
Exploitatie			Investerings			Liquiditeiten			
<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	
2019	7.200,00	0,00	-7.200,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Overzicht van de acties 2019:

Omschrijving	Uitgave	Ontvangst
ACT-4/4/1: Organiseren van vorming, intervisie, dag van de vrijwilliger (2014-2019) (exploitatie:6140800/090900)	1.750,00	0,00
ACT-4/4/1: Organiseren van vorming, intervisie, dag van de vrijwilliger (2014-2019) (exploitatie:6140800/095900)	1.750,00	0,00
ACT-4/4/1: Organiseren van vorming, intervisie, dag van de vrijwilliger (2014-2019) (exploitatie:6140300/090900)	500,00	0,00
ACT-4/4/1: Organiseren van vorming, intervisie, dag van de vrijwilliger (2014-2019) (exploitatie:6140800/095100)	2.200,00	0,00
ACT-4/4/1: Organiseren van vorming, intervisie, dag van de vrijwilliger (2014-2019) (exploitatie:6140300/095900)	500,00	0,00
ACT-4/4/1: Organiseren van vorming, intervisie, dag van de vrijwilliger (2014-2019) (exploitatie:6140300/095100)	500,00	0,00
ACT-4/4/2: Nastreven van diversiteit binnen de groep vrijwilligers (2015-2019)	0	0

ACT-4/4/3: Opstellen en evalueren van vrijwilligersbeleid (2015-2019)	0	0
---	---	---

Indicatoren
- voor de vrijwilligers wordt in 2019 vorming en een nieuwjaarsfeest georganiseerd
- er is voldoende diversiteit binnen de groep vrijwilligers
- het vrijwilligersbeleid wordt in 2019 geëvalueerd

Beleidsdoelstelling BD-5 Het OCMW waakt over de goede staat van het OCMW patrimonium

Actieplan AP-5/1: Goed beheren van het OCMW patrimonium

Klein onderhoud van de gebouwen van het OCMW gebeurt door een optimale samenwerking met de gemeentelijke technische dienst. Grote werken worden uitbesteed. De keuze tussen het uitvoeren van de werken in eigen beheer of door uitbesteding dient weloverwogen te worden genomen. Hierbij dient rekening te worden gehouden met de kostprijsberekening, de know-how, de timing en de kwaliteit van de werken. Prioritair voor de komende jaren zijn het uitvoeren van energiebesparende maatregelen.

Budgetten OCMW patrimonium								
Exploitatie			Investerings			Liquiditeiten		
<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>
2019	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Overzicht van de acties 2019:

Omschrijving	Uitgave	Ontvangst
ACT-5/1/4: Uitvoeren van energiebesparende maatregelen op basis van audit (2015-2019)	0	0

Indicatoren
- er wordt in 2019 gewerkt aan sensibilisering rond energiebesparingen in de doorgangswoningen en de LOI woningen

Strategische doelstelling: SD-2 Het OCMW wil een maximale toegankelijkheid van zijn dienstverlening en een optimaal bereik van de beoogde doelgroep

Beleidsdoelstelling BD-6 Het OCMW vervult samen met de gemeente een regierol in de uitvoering van het lokaal en regionaal sociaal beleid

Actieplan AP-6/1: Verder ontwikkelen van het concept 'sociaal huis'

Het concept sociaal huis is in 2015 uitgebouwd in de vorm van een centraal sociaal infopunt. Er werd gezocht naar de optimale bereikbaarheid van de diensten. Het OCMW is van mening dat een goed sociaal huis realiseren, inhoudt dat de lokale dienstverlening zo georganiseerd wordt dat wanneer de burger zich met bepaalde vragen aandient hij hierop een antwoord krijgt. De bestaande sociale infopunten werden hiervoor opgericht. Aangezien bij een eerste evaluatie bleek dat de sociale infopunten nog te weinig gekend zijn bij de bevolking en de verschillende locaties verwarrend kunnen werken, werd er één centraal sociaal infopunt ingericht in het dienstencentrum De Groten Uitleg. Er zal verder worden geïnvesteerd in het bekendmaken van dit sociaal infopunt, de samenwerking met het bestaande netwerk en het meer toegankelijk maken van de OCMW-diensten via samenwerking met andere welzijnsactoren.

Budgetten Sociaal huis									
Exploitatie			Investerings			Liquiditeiten			
	Uitgave	Ontvangst	Saldo	Uitgave	Ontvangst	Saldo	Uitgave	Ontvangst	Saldo
2019	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Overzicht van de acties 2019:

Er zijn geen acties in 2019.

Actieplan AP-6/2: Optimaliseren van het netwerk van sociale diensten

De doelstelling van het netwerk van sociale diensten is om mensen die vaak moeilijk toegang vinden tot het hulpverleningsaanbod, de kwaliteitsvolle hulpverlening te geven waarop ze recht hebben.

Budgetten Sociale infopunten									
Exploitatie			Investerings			Liquiditeiten			
	Uitgave	Ontvangst	Saldo	Uitgave	Ontvangst	Saldo	Uitgave	Ontvangst	Saldo
2019	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Overzicht van de acties 2019:

Omschrijving	Uitgave	Ontvangst
ACT-6/2/1: Participeren aan de uitbouw van het 'huis van het kind' met loketfunctie kinderopvang (2014-2019)	0	0

Indicatoren

- de loketfunctie zal in 2019 opgenomen worden door het OCMW

Actieplan AP-6/3: Streven naar een degelijk en krachtig lokaal en regionaal sociaal beleid

Het OCMW van Kalmthout werkt mee aan de vorming van de eerstelijnszone in het kader van de reorganisatie van de eerstelijnszorg in Vlaanderen waarbij wordt gestreefd naar maximale interdisciplinaire samenwerking binnen de eerstelijnszone. Het doel is om sneller de passende zorg aan te bieden, afgestemd op de levensdoelen van de persoon, goed gecoördineerd waar nodig, met zoveel mogelijk regie bij de persoon met een zorgnood. Een interdisciplinaire samenwerking zal

hiertoe grotere garanties bieden en leiden tot een hogere tevredenheid over de geleverde zorg bij de persoon met een zorgnood. Het OCMW werkt tevens actief mee aan de opmaak van een regionaal zorgstrategisch plan 'Samen ZorgKrachtig' waarbij deze interdisciplinaire samenwerking op strategisch niveau verder wordt uitgewerkt en zoveel mogelijk actoren worden betrokken.

Budgetten Lokaal en regionaal sociaal beleid									
Exploitatie			Investerings			Liquiditeiten			
<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	
2019	5.000,00	0,00	-5.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Overzicht van de acties 2019:

Omschrijving	Uitgave	Ontvangst
ACT-6/3/1: Participatie garanderen bij de ontwikkeling van het lokaal sociaal beleid en terugkoppeling naar de participatiegroepen garanderen (2014-2019)	0	0
ACT-6/3/3: Realiseren van gedeeld eigenaarschap van gemeente en OCMW betreffende de ontwikkeling van het lokaal sociaal beleid (2015-2019)	0	0
ACT-6/3/4: Het uitbouwen van een regionaal zorgstrategisch plan dat ingebed wordt in de eerstelijnszone (2018-2019) (exploitatie:6130700/090900)	5.000,00	0,00

Indicatoren
- er wordt in 2019 1 participatiemoment georganiseerd
- er is in 2019 een verslag over de samenwerking tussen gemeente en ocmw betreffende het lokaal sociaal beleid
- het ocmw werkt in 2019 actief mee aan de uitbouw van het zorgstrategisch plan en de eerstelijnszone

Beleidsdoelstelling BD-7 Het OCMW verwelkomt de cliënten op een efficiënte en klantvriendelijke manier en begeleidt ze binnen de kortst mogelijke tijd naar de geschikte hulpverlener

Actieplan AP-7/1: Verbeteren van de fysieke toegankelijkheid van OCMW gebouwen

Gebruikers moeten mogelijkheden krijgen om te functioneren binnen onze fysieke bebouwde omgeving en zelfs ruimer dan dat nl. in contacten met onze diensten, buiten de OCMW-gebouwen. Het OCMW zal verder onderzoeken in hoeverre de toegankelijkheid en de dienstverlening voor personen met een beperking is gegarandeerd en welke acties er nodig zijn om dit verder uit te bouwen.

Budgetten Fysieke toegankelijkheid									
Exploitatie			Investerings			Liquiditeiten			
	<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>
2019	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Overzicht van de acties 2019:

Er zijn geen acties in 2019.

Actieplan AP-7/2: Realiseren van een gecoördineerd onthaalbeleid

Alle diensten dienen samen te werken om het onthaal op een gecoördineerde manier te laten verlopen. Hiermee vermijden we dat mensen de indruk hebben hun vraag telkens opnieuw te moeten stellen.

Budgetten Onthaalbeleid									
Exploitatie			Investerings			Liquiditeiten			
	<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>
2019	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Overzicht van de acties 2019:

Omschrijving	Uitgave	Ontvangst
ACT-7/2/4: Bereikbaarheid van de maatschappelijk assistenten verhogen (2017-2019)	0	0

Indicatoren
- er wordt in 2019 gewerkt met een afsprakensysteem

Beleidsdoelstelling BD-8 Het OCMW verhoogt de toegankelijkheid van informatie en stimuleert de inspraak en participatie van de inwoners van Kalmthout

Actieplan AP-8/1: Permanent bijsturen van de organisatie op basis van de inspraak en participatie van de gebruikers (hulp op maat)

Het OCMW moet investeren in de kwaliteit, toegankelijkheid en klantvriendelijkheid van zijn dienstverlening. Niet alleen om de burger tevreden te stellen en drempels zo laag mogelijk te houden, maar ook om te voldoen aan alle wetgeving zoals klachtenbehandeling, openbaarheid van bestuur, kwaliteitszorg... Klanten- en gebruikersparticipatie kunnen hulpmiddelen zijn om te peilen naar de tevredenheid van burgers over het lokale aanbod en dit aanbod af te stemmen op hun behoeften.

Budgetten Gebruikersparticipatie									
Exploitatie			Investerings			Liquiditeiten			
<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	
2019	500,00	0,00	-500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Overzicht van de acties 2019:

Omschrijving	Uitgave	Ontvangst
ACT-8/1/2: Oprichten en faciliteren van dialooggroepen binnen de diensten (2015-2019) (exploitatie:6130700/090900)	500,00	0,00

Indicatoren
- de dialooggroep komt in 2019 minimaal 5 keer per jaar samen en adviseert over verschillende thema's.

Actieplan AP-8/2: Proactief werken aan onderbescherming (aanklampende en outreachende hulpverlening)

Het OCMW wil proactief werken aan onderbescherming. Onderbeschermden zijn dan diegenen die hun rechten op sociale hulp- en dienstverlening van het OCMW niet (volledig) benutten. Vooral in een plattelandsgemeente blijkt dit een belangrijk aandachtspunt. Aanklampende en outreachende hulpverlening is hulpverlening waarbij de hulpverlener het initiatief neemt. Potentiële cliënten worden opgezocht, hulp en diensten worden actief aangeboden. De idee bij outreachende hulpverlening is dat mensen uit bepaalde doelgroepen niet altijd zelf de eerste stap zetten.

Er wordt getracht mee te helpen aan het uitbouwen van netwerken om eenzaamheid op te sporen en complexe sociale situaties tijdig te signaleren.

Budgetten Proactief werken									
Exploitatie			Investerings			Liquiditeiten			
<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	
2019	900,00	0,00	-900,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Overzicht van de acties 2019:

Omschrijving	Uitgave	Ontvangst
ACT-8/2/3: Opzoeken van burgers in hun thuissituatie en bewust maken van hun rechten (2015-2019)	0	0
ACT-8/2/4: Jaarlijks infomoment of activiteit organiseren voor professionelen en/of inwoners ter bestrijding van eenzaamheid en ter versterking van het sociaal weefsel (2016-2019) (exploitatie:6130700/095100)	600,00	0,00
ACT-8/2/5: Specifieke aandacht besteden aan anderstaligen binnen het communicatiebeleid (2017-2019) (exploitatie:6130900/090001)	300,00	0,00

Indicatoren

- | |
|---|
| - er is een lijst van burgers die in 2019 thuis werden bezocht |
| - er wordt in 2019 een infomoment of activiteit georganiseerd betreffende bestrijding van eenzaamheid |
| - er worden in 2019 maatregelen genomen om anderstaligen te bereiken |

Strategische doelstelling: SD-3 Het OCMW wenst aan alle inwoners een brede maatschappelijke dienstverlening aan te bieden

Beleidsdoelstelling BD-9 Het OCMW zet zich in voor het bestrijden van de kansarmoede en van het sociaal isolement van kwetsbare groepen

Actieplan AP-9/1: Bieden van financiële bestaanszekerheid aan inwoners van Kalmthout
Het OCMW dient mensen die niet over voldoende bestaansmiddelen beschikken financiële bestaanszekerheid te bieden. In de eerste plaats realiseert het OCMW deze doelstelling door het openen van de rechten van de cliënt op inkomen en sociale uitkeringen. Indien de uitkeringen niet onmiddellijk worden uitbetaald en de cliënt hierdoor in financiële onzekerheid terechtkomt, zal het OCMW voorschotten verlenen op deze uitkeringen. Indien er geen rechten zijn op enig inkomen, wordt het recht op maatschappelijke integratie toegekend. Wanneer deze financiële rechten ontoereikend zijn om een menswaardig bestaan te leiden, zal het OCMW bijkomende financiële steun geven. Het OCMW kiest ervoor steun niet te weigeren op basis van normen, maar de steunnormen als richtlijn te beschouwen en de beslissing tot tegemoetkoming te nemen vanuit de noodzaak aan bijkomende financiële steun binnen een individueel sociaal onderzoek. Het OCMW wil de cliënt garanderen dat zijn vraag grondig wordt onderzocht en overwogen. De steunnormen zullen worden geëvalueerd en aangepast waar nodig.

Budgetten Financiële bestaanszekerheid								
Exploitatie			Investerings			Liquiditeiten		
Uitgave	Ontvangst	Saldo	Uitgave	Ontvangst	Saldo	Uitgave	Ontvangst	Saldo
2019	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Overzicht van de acties 2019:

Er zijn geen acties in 2019.

Actieplan AP-9/2: Stimuleren van maatschappelijke participatie van kansengroepen via het bestaande aanbod of door het zelf organiseren van activiteiten

Het OCMW wil de sociale, sportieve en culturele participatie van zijn cliënten bevorderen. Om armoede fundamenteel te bestrijden moet immers worden gewerkt aan de verschillende facetten van sociale uitsluiting. Sport, cultuur, taal (Babbelpunt) en toegang tot de nieuwe communicatiemethodes (digidak) zijn belangrijke hefboomen naar meer integratie. Binnen deze doelstelling zal eveneens aandacht worden besteed aan de specifieke doelgroep van het OCMW. Het OCMW wil hierbij een keuzevrijheid bij de cliënten leggen en niet werken met een beperkt aanbod. Het doel hiervan is om mensen de mogelijkheid te geven hun ontplooiing zelf vorm te geven en niet te normeren op te treden door te bepalen wat goede en slechte sociale, sportieve en culturele activiteiten zijn. Langs de andere kant wordt een beperkt aandeel van de subsidie aangewend voor activiteiten die door het OCMW worden aangeboden, niet om de keuze van de mensen richting te geven, maar om de cliënten die onvoldoende mogelijkheden of kennis hebben over het aanbod eveneens te motiveren om deel te nemen. Het OCMW gaat ook op zoek naar een aanbod binnen de gemeente en wil in de toekomst nauwer samenwerken met de aanbieders van culturele, sociale en sportieve activiteiten binnen de gemeente. Het OCMW focust verder op de participatie van maatschappelijk achtergestelde kinderen. Het OCMW heeft gemerkt dat deze toelage een gezin iets meer financiële ruimte kan geven om bepaalde zaken op te nemen zoals noodzakelijke kosten voor school, psychologische ondersteuning, paramedische ondersteuning, culturele ontwikkeling,...

Budgetten Participatie kansengroepen									
Exploitatie			Investerings			Liquiditeiten			
<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	<i>Uitgave</i>	<i>Ontvangst</i>	<i>Saldo</i>	
2019	5.240,00	4.910,00	-330,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Overzicht van de acties 2019:

Omschrijving	Uitgave	Ontvangst
ACT-9/2/2: Meewerken aan project tweedehandskinderwinkel voor mensen in kansarmoede (2014-2019) (exploitatie:6150400/090900)	30,00	0,00
ACT-9/2/2: Meewerken aan project tweedehandskinderwinkel voor mensen in kansarmoede (2014-2019) (exploitatie:7460200/090900)	0,00	1.500,00
ACT-9/2/2: Meewerken aan project tweedehandskinderwinkel voor mensen in kansarmoede (2014-2019) (exploitatie:6120100/090900)	10,00	0,00
ACT-9/2/2: Meewerken aan project tweedehandskinderwinkel voor mensen in kansarmoede (2014-2019) (exploitatie:6150300/090900)	500,00	0,00
ACT-9/2/2: Meewerken aan project tweedehandskinderwinkel voor mensen in kansarmoede (2014-2019) (exploitatie:7030910/090900)	0,00	2.910,00
ACT-9/2/2: Meewerken aan project tweedehandskinderwinkel voor mensen in kansarmoede (2014-2019) (exploitatie:6150140/090900)	100,00	0,00
ACT-9/2/2: Meewerken aan project tweedehandskinderwinkel voor mensen in kansarmoede (2014-2019) (exploitatie:6130700/090900)	2.800,00	0,00
ACT-9/2/2: Meewerken aan project tweedehandskinderwinkel voor mensen in kansarmoede (2014-2019) (exploitatie:7460900/090900)	0,00	500,00
ACT-9/2/2: Meewerken aan project tweedehandskinderwinkel voor mensen in kansarmoede (2014-2019) (exploitatie:6130710/090900)	1.500,00	0,00
ACT-9/2/5: Opzetten van laagdrempelige ontmoetingsplaatsen voor en eventueel door kwetsbare doelgroepen en ontwikkelen van een rap op stap project (2019) (exploitatie:6130700/090900)	300,00	0,00

Indicatoren
- er is een evaluatieverslag over de werking van twinkeltje in 2019
- de ontmoetingsruimte van twinkeltje werd aangepast

Actieplan AP-9/3: Organiseren van preventieve acties om armoede te bestrijden en personen in armoede te versterken; sensibiliseren van de bevolking

Dienstverlening is volgens art. 57 § 1 van de Organieke Wet betreffende de OCMW's: 'Onverminderd het bepaalde in artikel 57 ter, heeft het OCMW tot doel personen en gezinnen de dienstverlening te verzekeren waartoe de gemeenschap gehouden is. Het verzekert niet alleen lenigende of curatieve maar ook preventieve hulp.' Het OCMW wil inzetten op preventie door het organiseren van preventieve acties op verschillende vlakken zoals het voorkomen van kinderarmoede, schulden, (psychische) gezondheidsproblemen,... Het OCMW wil ook armoede bestrijden door de bevolking te sensibiliseren. Armoede en kinderarmoede beter begrijpen is de eerste stap. Armoede is immers meer dan een gebrek aan geld. Armoede heeft een invloed op werk, onderwijs, huisvesting, deelname aan de maatschappij en nog zo veel meer. Heel veel mensen leven in armoede, ook kinderen. In ons land leeft één persoon op zeven in armoede. Meer en meer mensen hebben het bijvoorbeeld zwaar om hun energiefactuur of de schoolrekeningen te betalen. Steeds meer mensen maken schulden, waardoor

het nog problematischer wordt om uit de armoede te raken. In het bijzonder alleenstaande ouders en ouderen hebben het erg moeilijk.

Het OCMW van Kalmthout richt een sociale kruidenier op. Sociale kruideniers spelen een rol in de maatschappelijke integratie van mensen in armoede. In een sociale kruidenier kunnen mensen in armoede terecht voor een basisgamma van voeding, verzorgings- en huishoudproducten aan een lage prijs. Belangrijk is dat de klanten zelf hun producten kiezen en hiervoor betalen. Dit laat mensen in hun waarde. Een sociale kruidenier is ook een ontmoetingsplaats. Naast de winkel is er een ruimte waar mensen elkaar kunnen ontmoeten bij een kopje koffie. Samen met andere verenigingen worden er ook activiteiten georganiseerd (bv. vorming over gezonde voeding). De bedoeling is om zo sociale netwerken te versterken en kennis aan te reiken om krachtiger in het leven te staan. Een sociale kruidenier biedt mensen uit de doelgroep ook meer kansen op de arbeidsmarkt, via zinvol vrijwilligerswerk of een sociale tewerkstelling.

Budgetten Armoedepreventie									
Exploitatie			Investerings			Liquiditeiten			
Uitgave	Ontvangst	Saldo	Uitgave	Ontvangst	Saldo	Uitgave	Ontvangst	Saldo	
2019	41.235,00	15.610,00	-25.625,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Overzicht van de acties 2019:

Omschrijving	Uitgave	Ontvangst
ACT-9/3/1: Samenwerken met de bibliotheek rond leesbevordering (2014-2019)	0	0
ACT-9/3/2: Uitbouwen van project huiswerkbegeleiding in samenwerking met de zorgregio (2014-2019) (exploitatie:6230200/090900)	700,00	0,00
ACT-9/3/2: Uitbouwen van project huiswerkbegeleiding in samenwerking met de zorgregio (2014-2019) (exploitatie:6150160/090900)	5,00	0,00
ACT-9/3/2: Uitbouwen van project huiswerkbegeleiding in samenwerking met de zorgregio (2014-2019) (exploitatie:6120300/090900)	55,00	0,00
ACT-9/3/2: Uitbouwen van project huiswerkbegeleiding in samenwerking met de zorgregio (2014-2019) (exploitatie:6230700/090900)	120,00	0,00
ACT-9/3/2: Uitbouwen van project huiswerkbegeleiding in samenwerking met de zorgregio (2014-2019) (exploitatie:6230500/090900)	250,00	0,00
ACT-9/3/2: Uitbouwen van project huiswerkbegeleiding in samenwerking met de zorgregio (2014-2019) (exploitatie:6212010/090900)	6.150,00	0,00
ACT-9/3/2: Uitbouwen van project huiswerkbegeleiding in samenwerking met de zorgregio (2014-2019) (exploitatie:6230300/090900)	145,00	0,00
ACT-9/3/2: Uitbouwen van project huiswerkbegeleiding in samenwerking met de zorgregio (2014-2019) (exploitatie:6230100/090900)	195,00	0,00
ACT-9/3/2: Uitbouwen van project huiswerkbegeleiding in samenwerking met de zorgregio (2014-2019) (exploitatie:7460100/090900)	0,00	110,00
ACT-9/3/2: Uitbouwen van project huiswerkbegeleiding in samenwerking met de zorgregio (2014-2019) (exploitatie:7450900/090900)	0,00	15.500,00
ACT-9/3/2: Uitbouwen van project huiswerkbegeleiding in samenwerking met de zorgregio (2014-2019) (exploitatie:6222010/090900)	475,00	0,00
ACT-9/3/2: Uitbouwen van project huiswerkbegeleiding in samenwerking met de zorgregio (2014-2019) (exploitatie:6140700/090900)	40,00	0,00
ACT-9/3/2: Uitbouwen van project huiswerkbegeleiding in samenwerking met de zorgregio (2014-2019) (exploitatie:6202010/090900)	22.350,00	0,00
ACT-9/3/2: Uitbouwen van project huiswerkbegeleiding in samenwerking met de zorgregio (2014-2019) (exploitatie:6230400/090900)	50,00	0,00
ACT-9/3/2: Uitbouwen van project huiswerkbegeleiding in samenwerking met de zorgregio (2014-2019) (exploitatie:6140300/090900)	500,00	0,00
ACT-9/3/3: Preventief werken door via het onderwijs jongeren/kinderen te versterken om het hoofd te bieden aan maatschappelijke uitdagingen (2014-2019) (exploitatie:6130700/090900)	1.000,00	0,00
ACT-9/3/4: Organiseren van activiteiten die de bevolking bewust maken van kansarmoede en stigmatisering voorkomen (2017-2019)	200,00	0,00