LOKAAL SOCIAAL BELEID

Tussentijdse evaluatie cluster Culturele en Maatschappelijke Ontplooiing

**Gerealiseerd of op weg naar realisatie**

|  |
| --- |
| Oprichting van éénloketfunctie in plaats van verschillende sociale infopunten. |
| De éénloketfunctie werd gerealiseerd. De medewerkers van het dienstencentrum bemannen sinds 14 september 2015 het sociaal infopunt waar alle inwoners terecht kunnen met hun (welzijnsgerelateerde) vraag. |

|  |
| --- |
| Het dienstencentrum werd opgericht met de bedoeling open te staan voor alle leeftijden, doch tot op heden heeft het een imago alleen bedoeld te zijn voor ouderen. Verdere uitbouw voor verschillende leeftijden is wenselijk. |
| Door samen te werken met andere diensten en organisaties, wordt de toegankelijkheid voor andere doelgroepen dan ouderen verhoogd (o.a. nationaliteitenmarkt, verwendag, voorleesmoment voor kinderen i.s.m. Bib, Open Monumentendag i.s.m. cultuurdienst, wandel- en fietsfotozoektocht als vakantieactiviteit voor hele gezin, infomomenten voor verenigingen, …). Via de realisatie van het sociaal infopunt kunnen alle inwoners, ongeacht hun leeftijd, met hun (welzijnsgerelateerde) vraag in het dienstencentrum terecht.  |

|  |
| --- |
| Bibliotheek wil meer doen voor kansengroepen, vraagt om overleg met OCMW hieromtrent.  |
| De Bib werkt nauw samen met het OCMW. Zo werden sinds 2013 gerealiseerd:* Kennismaking met elkaars werking, uitwisseling van informatie en samenwerking uitdenken vanuit doelgroepen
* Rondleiding maatschappelijk werkers in de bib
* Informatie over OCMW, sociaal infopunt, drempels bij mensen in armoede,… op personeelsvergadering van de Bib
* Samen organiseren van voorleesweek: workshops ‘voorlezen voor ouderen’ en ‘voorlezen voor kinderen’, pyjamavoorleesfeestje
* Bon gratis lidmaatschap voor cliënten OCMW
* Afgevoerde boeken om brug te slaan naar Bib
* Boekbaby’s (project van Stichting Lezen, Kind en Gezin en bibliotheken)
* Babbelpunt (interculturele ontmoeting) op verplaatsing
* Project ‘Bib aan Huis’
* Aandacht voor groepen die lezen en taal niet gemakkelijk vinden
* Makkelijk lezen plein (MLP)
* Boekjes in vereenvoudigd Nederlands (eenvoudig communiceren)
* Digiweg-wijs (baliemedewerkers, sociaal infopunt) in samenwerking met Digidak
* Nationaliteitenmarkt (eten, literatuur, film) onder het motto ‘de wereld binnen handbereik van A tot Z’
* Verwendag onder het motto ‘verwen jezelf’, link met LOGO actie ‘Fit in je hoofd, goed in je vel’
* Bibpunten in het OCMW en het Huis van het Kind
* Bib partner bij het Huis van het Kind
* Tewerkstelling van leefloners (begeleiding door arbeidstrajectbegeleider van het OCMW)
* Overleg in kader van realisatie dorpshuis Nieuwmoer
 |

|  |
| --- |
| Vraag naar onderzoek ‘vrijetijdspas’. |
| De cultuurdienst en/of andere cultuurorganisatoren geven regelmatig vrijkaarten aan het OCMW zodat culturele activiteiten toegankelijk zijn voor cliënten.De cultuurdienst onderzocht de mogelijkheid tot het voorzien van een vrijetijdspas (UiTPAS). Resultaat van het onderzoek: de UiTPAS wordt niet geïntroduceerd omwille van het feit dat het werkingsgebied van de UiTPAS van CultuurNet Vlaanderen minstens 40 000 inwoners moet bedragen. De gemeenten Essen en Wuustwezel hebben geen interesse om via de UiTPAS te werken. Sinds 2016 beschikt Kalmthout over een Lokaal Netwerk Vrijetijdsparticipatie, waarin de cultuurdienst, de jeugddienst, de sportdienst, de bibliotheek, het OCMW en Welzijnsschakels vertegenwoordigd zijn. Binnen dit netwerk, en in samenwerking met de participatiegroep van OCMW Kalmthout, zal verder worden onderzocht of Kalmthout een eigen systeem van vrijetijdspas kan uitwerken. |

|  |
| --- |
| Samenwerking tussen thuisdiensten en bibliotheek bekijken. Evt. boeken aan huis bezorgen via de boodschappendienst. |
| Project ‘Bib aan Huis’ werd gerealiseerd: mensen die graag lezen, maar moeilijk tot bij de bibliotheek geraken, kunnen beroep doen op een vrijwilliger die boeken aan huis komt brengen en deze ook weer ophaalt. Deze kan helpen een keuze te maken uit het aanbod met behulp van een tablet met internetverbinding. Ook het contact is belangrijk bij het breng- en haalmoment. De vrijwilligers zijn ook ‘antennes’ van OCMW. Afbakening taken tussen Bib (logistieke aspect) en OCMW (begeleiding vrijwilligers).  |

|  |
| --- |
| Participatie van de inwoners. Welke thema’s binnen welzijn worden gedragen door de bevolking, waar liggen de noden? |
| Via de gemeentelijke adviesraden vindt participatie plaats. Ook kunnen mensen altijd terecht bij de verschillende gemeente- en OCMW-diensten. Sinds 2015 kunnen inwoners bovendien via de gemeentelijke website een meldingsformulier (‘meld een probleem’) invullen dat aan de betreffende dienst wordt bezorgd.Om de drie jaar organiseert het gemeentebestuur een wijkvergadering waar inwoners over het algemene beleid en praktische onderwerpen kunnen spreken.Via het OCMW werd een participatiegroep opgestart. Deze denktank van cliënten neemt de OCMW-dienstverlening onder de loep, onderneemt acties en participeert aan de werking en het beleid. |

|  |
| --- |
| Zeer laag percentage van kansarme jeugd of jongeren met een handicap neemt deel aan jeugdverenigingen. Leden zijn meestal jongeren uit de middenklasse.  |
| De jeugddienst werkt samen met de vzw Doedèskadèn, een sociaal-artistieke organisatie die kwetsbare groepen helpt participeren aan de samenleving. Zo vond er onder meer een sessie plaats binnen de jeugdraad rond armoede en de drempels tot een jeugdbeweging, sportclub … die jongeren in armoede ervaren. Ook de armoedeconsulent van OCMW Kalmthout werd hierbij betrokken.Verder biedt ook het Lokaal Netwerk Vrijetijdsparticipatie een platform om participatie aan jeugd, sport en cultuur van mensen in armoede te bevorderen.Het OCMW zet sterk in op participatie van jongeren in armoede aan jeugd, sport en cultuur. Er is een stijging vast te stellen van het aantal kansarme kinderen dat deelneemt aan de speelpleinwerking. Ook de inclusieve werking van de speelpleinen werd uitgebreid van 2 weken (8 kinderen per week) naar 7 weken (6 kinderen per week).  |

**Nog niet gerealiseerd maar wel prioriteit**

|  |
| --- |
| Is de website van de sociale infopunten gemaakt vanuit perspectief aanbod of vanuit perspectief van de gebruiker? Misschien zinvol om eens te bekijken vanuit de gebruiker. De toegankelijkheid van de website ook bekijken vanuit de jeugdige gebruikers. |
| Tijdens de zomer van 2015 werden de teksten van de website sociaal infopunt gescreend op correctheid en volledigheid. De intentie bestaat om de website van Kalmthout volledig te vernieuwen (bij voorkeur realisatie tegen 2019). Er zal gekeken worden naar de noden van de gebuiker. |

**Nog niet gerealiseerd en geen prioriteit**

|  |
| --- |
| Voorstel: samenbrengen van het OCMW en de gemeentelijke diensten in één gebouw. Met de bouw van een nieuw gemeentehuis ligt er een kans om OCMW en gemeente te integreren in één gebouw. |
| De bouw van een nieuw gemeentehuis wordt niet gerealiseerd tijdens de beleidscyclus 2013 – 2018. Voorlopig worden de gemeente- en OCMW-diensten niet in één gebouw samengebracht. |

|  |
| --- |
| Vraag aan lokaal bestuur om de lestijden te coördineren van het kunstonderwijs binnen de gemeente (afstemmen lesuren muziekacademie en tekenacademie). Dit kan een taak zijn voor de vrijetijdscoördinator. |
| De functie van vrijetijdscoördinator werd tot op heden niet ingevuld. Muziekacademie en tekenacademie stemmen informeel af. |

|  |
| --- |
| Er is behoefte aan overleg tussen partijen die culturele activiteiten organiseren. Er wordt soms eenzelfde aanbod voorzien in buurgemeenten; overlapping wegwerken. |
| De functie van vrijetijdscoördinator werd tot op heden niet ingevuld. Momenteel is er nog geen coördinatie op dit vlak. |

|  |
| --- |
| Bij de realisatie van het nieuwe cultuurcentrum een zaal voorzien vanaf 400 à 500 plaatsen waar (culturele) activiteiten kunnen georganiseerd worden. |
| De realisatie van een cultuurcentrum wordt opgenomen in de planning van de volgende beleidscyclus, m.n. 2019 – 2024. |

|  |
| --- |
| Gebruik kerken binnen de gemeente als cultuurcentrum (bv. Heuvel). |
| Wordt niet opgenomen binnen de beleidscyclus 2019 – 2024. |

|  |
| --- |
| Vraag naar cultuurcheques: iedereen gelijke kansen om te participeren, drempelverlaging, geen stigma. |
| Cultuurcheques worden tot op heden niet voorzien. Wel worden door de cultuurdienst op systematische basis kaarten aan OCMW-cliënten bezorgd. |

|  |
| --- |
| Vraag naar ‘ouderengids’ in papiervorm. |
| Het schepencollege vroeg advies aan de ouderenadviesraad (OAR) over de vernieuwing van de ouderengids. De OAR stelde tijdens zijn vergadering van 13 september 2013: ‘de OAR adviseert om de ouderengids, gezien de hoge kostprijs, niet meer te vernieuwen in de huidige vorm’. De OAR legt sterk de nadruk op het belang van een fysiek informatieloket waar ouderen terecht kunnen. Dit loket, nl. het ‘sociaal infopunt’, werd op 14 september 2014 in dienstencentrum De Groten Uitleg gerealiseerd. Verder bestaat er een algemene gemeentelijke gids, een brochure ‘Wegwijs in (thuis)zorg’, en kan actuele informatie ook geconsulteerd worden via de website van het sociaal infopunt. |