LOKAAL SOCIAAL BELEID

Tussentijdse evaluatie cluster Zorg en Gezondheid – kinderopvang en kinder- en jeugdzorg

**Gerealiseerd of op weg naar realisatie**

|  |
| --- |
| Ouders en jongeren bewust maken van de meerwaarde van jeugdbeweging, sportclubs,…  Vervolgens drempels wegwerken (vb. jeugddienst Kalmthout houdt nu rekening met het OMNIOstatuut, vroeger enkel op doorverwijzing OCMW). |
| De jeugddienst deed een actie voor jeugdbewegingen en jeugdverenigingen. Samen met vzw Doedèskadèn werden de jeugdbewegingen en -verenigingen bewust gemaakt van het feit dat heel wat kinderen in armoede leven. De drempels voor de ouders en kinderen werden in kaart gebracht en er werd bekeken hoe de drempels verlaagd kunnen worden.  Sinds 2015 werd het sociaal tarief van de speelpleinen aangepast aan de noden van de doelgroep. Er wordt rekening gehouden met cliënten van het OCMW en mensen die in het OMNIO-statuut zitten. |

|  |
| --- |
| Mensen met handicap/psychosociale stoornis zijn moeilijk te bereiken   * Aandachtspunt: draagkracht vrijwilligers * Goed initiatief in kader van speelpleinwerking: ondersteuning Provincie Antwerpen (o.m. via vorming leiding) bij aparte werking (1 week) voor kinderen met autisme. Vervolgens werken aan de doorstroming van deze kinderen naar de reguliere speelpleinwerking. |
| * Het is belangrijk dat vrijwilligers hun draagkracht bewaken. Gemeente en OCMW zetten in op extra ondersteuning van mantelzorgers. Zo werd in 2015 en 2016 een ‘avond met de mantelzorger’ georganiseerd. In 2015 sprak dr. Erna Claes over het kader van mantelzorg en lichtte ze toe hoe de balans tussen zorg voor anderen en zorg voor jezelf kan bewaakt worden. * De speelpleinwerking voorziet elke week 6 opvangplaatsen voor inclusiewerking. In het kader van inclusief jeugdwerk organiseert Speelpleinen Kalmthout een autiwerking: de Dolfijntjes. De speelpleinen (6 opvangplaatsen) zijn van één week uitgebreid naar een volledig inclusief aanbod voor kinderen met het autismespectrumstoornis (ASS), aandachtstekortstoonis (ADD), aandachtstekort-hyperactiviteitstoornis (ADHD), kinderen met een ernstige leerstoornis of met een licht mentale handicap. ‘De Dolfijntjes’ spelen gewoon mee met de leeftijdsgroepen en worden extra ondersteund door de inclusieleiding. |

|  |
| --- |
| Betrouwbare en laagdrempelige informatie is erg belangrijk   * Herkenbaarheid sociale infopunten; 1- loketfunctie: duidelijkheid over waar je met je vragen terecht kan. * Voldoende duidelijke en beschikbare folders,… * Toegankelijkheid Driesprong is aandachtspunt (vooral openingsuren opvoedingswinkel, in mindere mate JACpunt) |
| * Sinds 14 september 2015 is het dienstencentrum het enige sociaal infopunt. Alle inwoners kunnen er aan het loket of via email of telefoon terecht met welzijnsgerelateerde vragen. * Waar nodig worden folders voorzien. Sinds oktober 2016 is de website [www.huisvanhetkindkalmthout.be](http://www.huisvanhetkindkalmthout.be) actief. In november 2016 wordt een folder ‘kinderopvang’ en een folder ‘Huis van het Kind’ verspreid. * De naam ‘Driesprong’ wordt niet meer gebruikt. Het opvoedingspunt Kalmthout heeft een mobiele werking op afspraak. Dit wil zeggen dat gesprekken kunnen ingepland worden op een overeengekomen moment en plaats (doch niet bij mensen thuis). De werking van het JACpunt wordt momenteel nauwer gekoppeld aan de werking van JACpunt Antwerpen. Zo kunnen jongeren vlotter terecht via e-mail, chat of telefoon. Ook blijft de deur van het JACpunt open staan tijdens de openingsuren of op afspraak. |

|  |
| --- |
| Meer kennis verwerven van elkaars dienstverlening en netwerk vormen |
| Op 17 juni 2015 werd het ‘Huis van het Kind’ officieel geopend. Momenteel bestaat er een sterk netwerk waarin alle partners die rond kinderen/jongeren werken, betrokken zijn via de stuurgroep, het partneroverleg of via het ruimer werkveld. |

|  |
| --- |
| Nood aan opvolging bij doorverwijzing (wat gebeurt er met de persoon/vraag?) |
| Het is een opdracht van alle partners om de doorverwijzing van mensen goed op te volgen, zodat het duidelijk is of deze persoon goed terecht kwam bij een volgende instantie en verdergeholpen werd. |

|  |
| --- |
| Scholen belangrijke rol: informatie verspreiden maar ook inwinnen   * Project jeugdadviseurs (jongeren uit 4e middelbaar die informatie verstrekken aan hun ‘peers’ en indien nodig toeleiden naar JACpunt) = waardevol |
| Jeugdadviseurs zijn jongeren die regelmatig in vertrouwen worden genomen door hun vrienden en hen zo goed mogelijk willen verder helpen. Het JACpunt telt een 15-tal jeugdadviseurs, verspreid over Kalmthout, Essen en Wuustwezel. Begin 2017 wordt een nieuwe opleiding voor geïnteresseerde jeugdadviseurs georganiseerd. |

|  |
| --- |
| Kennis dienstverleningsaanbod is beperkt -> blijven werken aan bekendmaking |
| Regelmatig wordt informatie opgenomen in de gemeentelijke nieuwsbrief ‘Tussen Hei en Maatjes’ alsook in het gemeentelijk magazine.  Een folder ‘Huis van het Kind’ wordt in december 2016 verspreid. |

|  |
| --- |
| Aanbod en informatie moet overzichtelijk zijn (‘bomen door bos blijven zien’) en moet terechtkomen bij degenen voor wie het bedoeld is |
| De informatiefolders ‘kinderopvang’ en ‘Huis van het Kind’ zijn in schemavorm opgemaakt zodat deze zo overzichtelijk mogelijk zijn. Bedoeling is om de folder ‘Huis van het Kind’ in elke brievenbus te laten bezorgen zodat alle mensen op de hoogte zijn van dit initiatief. De folder kinderopvang wordt gericht verspreid met als doel te bezorgen aan iedereen die baat heeft bij de informatie. |

|  |
| --- |
| Tijd maken voor overleg/elkaar beter leren kennen   * Inleefdag organiseren voor de verschillende dienstverleners * Netwerk ruim zien: niet enkel lokaal bestuur, maar ook ziekenfonds, vakbond,… * Mogelijk initiatief: ‘welzijnsontbijt’: stakeholders samenbrengen voor een ontbijt (beperkte impact op werkdag) |
| Het lokaal sociaal beleid omvat steeds alle welzijnsactoren, zowel (semi)publieke als private dienstverleners. Het beperkt zich in geen geval tot de eigen activiteiten van gemeente en OCMW. Gemeente en OCMW Kalmthout wensen het lokale welzijnsbeleid dan ook zo integraal en inclusief mogelijk te benaderen. Overleg en samenwerking staan voorop.  Een inleefdag werd niet gerealiseerd maar er werd wel veel geïnvesteerd in de netwerken Huis van het Kind, tewerkstellingsforum, Lokaal Overleg Kinderopvang (LOK),…  Op 17 november 2016 werden de welzijnsactoren samengebracht voor een welzijnslunch in het kader van een tussentijdse evaluatie van het lokaal sociaal beleid. |

|  |
| --- |
| Noodzakelijke evolutie naar meer samenwerking (intern + extern) |
| Openbare diensten onderling alsook openbare diensten en externe organisaties werken waar het kan zoveel mogelijk samen. Sinds 2014 krijgen openbare besturen via de beleids- en beheerscyclus (BBC) meer vrijheid om hun beleid te bepalen. Er wordt ingezet op een kwalitatieve en integrale werking. Er is een evolutie naar het nemen van de regierol door het lokaal bestuur op alle beleidsdomeinen. |

|  |
| --- |
| Nood aan uitbreiding kinderopvangaanbod in gemeente   * Wachtlijsten crèches * Beperkt aanbod onthaalouders |
| Er is voldoende aandacht voor kinderopvang. Sinds 2013 zijn er 3 nieuwe kinderdagverblijven bijgekomen, nl. Précoly (16 plaatsen) ter vervanging van De 3 Biggetjes (14 plaatsen), ’t Oogappeltje (14 plaatsen) en Mini maatjes (14 plaatsen).  Enkel onthaalouders (gezinsopvang), groepsopvang erkend kinderdagverblijf Bambi en groepsopvang zelfstandig kinderdagverblijf Baby’s Jungle, werken inkomensgerelateerd. Bijgevolg zijn kwetsbare gezinnen aangewezen om op deze initiatieven beroep te doen waarbij de financiële bijdrage berekend wordt op basis van het inkomen. De andere kinderopvanginitiatieven zijn tot op heden niet in de mogelijkheid om te werken via de inkomensgerelateerde bijdrage omdat het beschikbare contingent, vastgelegd door Kind en Gezin, reeds ingenomen is.  Het OCMW van Kalmthout heeft een erkenning voor 112 gesubsidieerde kindplaatsen (ca. 28 onthaalouders). In veel gemeenten bestaat de tendens dat het aantal onthaalouders vermindert. De dienst voor gezinsopvang heeft initiatieven genomen om aan dit knelpunt te werken, o.m. via werving van onthaalouders,…  In het verleden was de dienstverlening van onthaalouders via het OCMW qua aantal opvanguren en -dagen per week voor ouders niet steeds toereikend waardoor sommige onthaalouders niet tot een volledige bezetting kwamen. De dienst voor gezinsopvang geeft slechts toelating om als onthaalouder op te starten als men minstens 4 dagen per week wenst te werken.  Momenteel wordt gekeken of er mogelijkheden zijn om het aantal opvangplaatsen in Kalmthout te verhogen, bv. in de gebouwen van Zon en Hei die in 2017 vrij komen te staan. |

|  |
| --- |
| Financieel precaire situatie zelfstandige kinderopvang   * Subsidies zijn nodig, maar gaan vaak naar nieuwe initiatieven, minder naar uitbreiding bestaande opvang |
| Op 29 september 2014 werd door de gemeenteraad het reglement ‘gemeentelijke toelage voor kinderopvang van baby’s en peuters’ goedgekeurd. Via het reglement worden kinderopvanginitiatieven in de gezins- of groepsopvang aangespoord om een ruime werking aan te bieden, nl. minimum 10u per dag geopend, minimim 4 dagen per week geopend, maximum 8 weken per jaar gesloten. Opvanginitiatieven die aan deze regeling tegemoet komen, hebben recht op een premie of toelage. Onthaalouders zijn niet verplicht om de premie aan te vragen en te voldoen aan de gestelde voorwaarden. |

|  |
| --- |
| Buitenschoolse opvang   * Tendens naar opvang in de school * Blinde vlekken -> Stekelbees werkt niet in wijken Centrum en Heuvel |
| De gemeenteraad keurde op 29 september 2016 het reglement ‘toelage buitenschoolse kinderopvang basisscholen’ goed. Scholen die niet samenwerken met vzw Landelijke Kinderopvang Stekelbees, kunnen een toelage ontvangen op basis van het aantal kinderen dat in hun school ingeschreven is. |

|  |
| --- |
| Nood aan initiatieven voor Begeleid Zelfstandig Wonen in de regio |
| Na realisatie van het project aan de Zoete Dreef kunnen hier personen met een beperking terecht. Er zijn 7 woningen voorzien voor personen met een beperking alsook 1 kamer voor een begeleider.  Er werden geen projecten ontwikkeld voor kwetsbare jongeren. Dit punt blijft echter belangrijk. |

|  |
| --- |
| Nood aan Time-Out projecten (gestuurd door CLB/school, om bij problematisch gedrag op school de jongere en de school even rust te gunnen en definitieve schooluitval te voorkomen) in de regio (nu worden jongeren naar Antwerpen gestuurd) |
| In 2015 en 2016 waren er contacten met het vrij CLB Voor- en Noorderkempen in verband met de realisatie van een time-out project. Het CLB heeft zelf nog geen project op poten gezet maar blijft de aandacht richten op mogelijke vormen van ondersteuning van jongeren met problematische gedrag.  De organisaties Elegast en Arktos zorgen voor de ondersteuning van jongeren die op school uitvallen.  Er werd door het CLB contact gelegd met de Phoenix Academy te Essen. Dit is een school voor leerlingen van 4 tot 18 jaar die zich richt op studenten die uitvallen in het huidige traditionele onderwijs doordat er vaak verwacht wordt dat ze zich kunnen/moeten inpassen in een bestaand leersysteem en voor studenten die bewust kiezen voor een ander dan het traditionele bestaande leersysteem. Mogelijkheden tot samenwerking worden verder onderzocht. |

|  |
| --- |
| Nood aan opvoedingsondersteuning (bv. voor jonge ouders die zelf de nodige opvoedingsskills niet hebben verworven)   * Gespecialiseerd: via Opvoedingspunt, andere organisaties, … * Begeleider/vertrouwenspersoon |
| Het mobiel opvoedingspunt staat open voor alle opvoedingsvragen. Gedurende enige tijd zat een medewerker van het opvoedingspunt in tweedehandwinkel Twinkeltje maar er kwamen onvoldoende vragen, mogelijk wegens te hoge drempel voor de bezoekers. Een vaste vertrouwenspersoon is voor veel kwetsbare mensen heel belangrijk.  In september 2016 startte de speelbabbel op in het Huis van het Kind. De speelbabbel wordt begeleid door vrijwillgers van het consultatiebureau. Ook is een medewerker van het opvoedingspunt aanwezig. Deze medewerker kan een vertrouwenspersoon zijn tijdens de speelbabbel. |

|  |
| --- |
| Sandwich-generatie: grootouders die naast de zorg voor de kleinkinderen ook de zorg opnemen voor de eigen zorgbehoevende ouders als mantelzorger: dit kan zorgstress geven. Een goede ondersteuning voor deze mensen is wenselijk. |
| Sinds 2015 wordt jaarlijks een infomoment met of voor de mantelzorgers georganiseerd. Mantelzorgers kunnen tijdens deze avond in het dienstencentrum terecht voor informatie en er kan indien gewenst gesproken worden over hun bezorgdheden. |

|  |
| --- |
| Is er een plaats waar mensen terecht kunnen met hun vragen rond kinderopvang van baby’s en kleuters? Er is behoefte aan een plaats waar mensen terecht kunnen met vragen rond kinderopvang van baby’s en kleuters, vb. via het Sociaal Huis of Huis van het Kind. |
| Het Lokaal Loket Kinderopvang werd binnen de dienst voor onthaalouders in het OCMW georganiseerd. Inwoners kunnen bij het loket terecht voor alle informatie of vragen rond kinderopvang van baby’s, peuters of kleuters. |

|  |
| --- |
| Nood aan duidelijke informatie over alles wat er bestaat rond opvoeding (lokaal en regionaal) |
| Het Huis van het Kind bundelt alle organisaties die rond opvoeding werken. Heel wat informatie is te vinden via de website [www.huisvanhetkindkalmthout.be](http://www.huisvanhetkindkalmthout.be).  De opvoedingswinkel geeft met de financiële ondersteuning vanuit de gemeente Kalmthout twee keer per jaar een folder uit met het aanbod van opvoedingsondersteuning. Het opleidingsaanbod van alle gemeenten uit de regio’s Brasschaat, Hoogstraten en Zoersel staan opgenomen. |

|  |
| --- |
| Drempel opvoedingspunt: openingsuren, discretie van de locatie en de combinatie JAC- en opvoedingspunt in één ruimte is een hindernis. |
| Het opvoedingspunt werkt niet langer enkel vanuit het gebouw aan Dorpsstraat 3. Er werd een mobiele werking opgestart waarbij het mogelijk is dat op verscheidene uren en locaties (behalve bij de ouder thuis) een gesprek mogelijk is. |

|  |
| --- |
| Rol lokaal bestuur: organiseren van infoavonden voor leerkrachten en ouders rond zorg. Kan onderwijsraad een rol spelen in op één lijn krijgen van verschillende actoren op het gebied van kinder- en jeugdzorg (scholen,…) zodat iedereen op de hoogte is van elkaars werking en kan worden bijgestuurd vanuit bepaalde behoeften en evoluties. Wat doen we met kinderen die herhaaldelijk op school worden geschorst? |
| Ouders en leerkrachten worden twee keer per jaar via een vorming i.s.m. de opvoedingswinkel geïnformeerd over thema’s die o.a. met opvoeding en zorg te maken hebben.  De onderwijsraad heeft nog geen rol gespeeld in het op één lijn krijgen van verschillende actoren op het gebied van kinder- en jeugdzorg.  Kinderen die herhaaldelijk op school worden geschorst worden best grondig opgevolgd. De organisaties Elegast en Arktos bieden begeleiding aan dergelijke jongeren. |

|  |
| --- |
| Is er meer nood aan jeugdzorg? Door gebrek aan bewustzijn wat betreft het belang van opvoeding en handvaten bij de opvoeding ontstaan problemen op scholen en in de maatschappij. Mogelijke oplossing: aanstaande ouders proactief voorlichten over opvoeden (Kind&Gezin, Huis van het Kind). |
| Via de werking van het Huis van het Kind (zie o.a. vormingsaanbod opvoedingswinkel) worden ouders en/of leerkrachten geïnformeerd over het opvoeden van kinderen. |

|  |
| --- |
| Opnemen van het opvoedingspunt binnen het Huis van het Kind. |
| De opvoedingswinkel van Brasschaat en dus ook het opvoedingspunt van Kalmthout, georganiseerd door openluchtopvoeding Brasschaat, maken deel uit van de stuurgroep van het Huis van het Kind. |

|  |
| --- |
| Fuiven voor jongeren: beter niet zo laat eindigen, meer toezicht en controle op alcoholgebruik van jongeren beneden 16 jaar. |
| In 2016 werd de intergemeentelijke werkgroep verslavingspreventie van Kalmthout, Essen en Wuustwezel met jeugddiensten, diensten welzijn, Vagga, politie,… opgestart. Via het overleg wordt rond verslavingspreventie gewerkt. Een intergemeentelijke nota zal opgemaakt worden. Er wordt - indien mogelijk - afstemming bekomen in het sluitingsuur van fuiven er er wordt preventief ingezet op het voorkomen van alcoholmisbruik.  Op grote fuiven wordt gewerkt met een bandjessysteem zodat jongeren onder 16 jaar (in principe) geen alcohol consumerenen jongeren onder 18 jaar (in principe) geen sterke drank drinken. |

|  |
| --- |
| Aandachtspunt voor scholen en mogelijke taak onderwijsraad: voor sommige doelgroepen zijn de kosten, verbonden aan schoolreizen en activiteiten, niet betaalbaar. Indien mogelijk maximumbedrag vaststellen; indien nodig ouders informeren over solidariteitsfonds, sociaal tarief, afbetalingsplan,… |
| De overheid treft een aantal maatregelen om onderwijs toegankelijk te maken voor alle kinderen, zoals gratis schoolmateriaal in kleuter- en lager onderwijs, maximumfactuur, (inkomensgerelateerde) schooltoelage, verplichte gespreide betaling van schoolfacturen, schoolpremie, … Toch blijken schoolfacturen steeds meer gezinnen voor betalingsproblemen te stellen. Scholen ontwikkelen best zelf een beleid over hoe ze omgaan met betalingsproblemen; ook het oprichten van een solidariteits- of sociaal fonds om kinderen uit doelgroepen meer kansen op participatie aan schoolactiviteiten te bieden, kan aangewezen zijn. Achter een onbetaalde schoolrekening schuilen vaak grotere problemen die een integrale aanpak vereisen. Een doorverwijzing naar het OCMW kan aangewezen zijn. |

**Nog niet gerealiseerd maar wel prioriteit**

|  |
| --- |
| De functie van JAC- en Opvoedingspunt verduidelijken (doelgroep, werking). Ruimer overleg tussen CLB’s en opvoedingspunt |
| Zowel de werking van het JACpunt als de Tejo-werking van Brasschaat/Schoten zullen in 2017 verder worden bekendgemaakt met de ondersteuning van de welzijnsraad en eventueel het Huis van het Kind. |

|  |
| --- |
| Proactieve opvoedingsondersteuning: via oudercontact (standje opvoedingsondersteuning,…) |
| Omwille van enkele praktische aspecten, nl. het beperkt aantal werkuren dat ingekocht wordt door de gemeente Kalmthout, het (te) groot aantal oudercontacten in heel wat Kalmthoutse scholen,…, was het tot nu toe niet mogelijk om een stand door het opvoedingspunt te laten bemannen. Wel kunnen scholen indien gewenst flyers van het opvoedingspunt verspreiden. |

**Nog niet gerealiseerd en geen prioriteit**

|  |
| --- |
| Vraag aan beleid om te bekijken waar buitenschoolse opvang voor kinderen in Nieuwmoer zou moeten worden gerealiseerd (op school of in dorpshuis). |
| De buitenschoolse kinderopvang zal niet worden gerealiseerd in het dorpshuis van Nieuwmoer. Wel blijft de werking van de buitenschoolse kinderopvang via Landelijke Kinderopvang Stekelbees vzw lopen in de locatie Den Blijdenberg, Wuustwezelsteenweg 19. |